

TRIVENETA CERTIFICAZIONI S.r.l.		DG001	Rev 00
			04/11/2016
		PAG 1 DI 2	

POLITICA PER LA QUALITA'

Triveneta Certificazioni S.r.l. (di seguito TC) è una società di certificazione costituita da Ceviq Srl, Siquiria Spa e Valoritalia Srl, dei quali si avvale per il perseguimento dei propri obiettivi beneficiando dell'esperienza e delle competenze professionali maturate dai tre organismi di controllo nell'ambito della certificazione dei vini DOP e IGP.

La mission di TC è *l'attività di certificazione e controllo delle produzioni vitivinicole di qualità con l'obiettivo della valorizzazione della cultura, produzione, tradizione e caratteristiche del settore vitivinicolo italiano.*

In questo contesto, i servizi erogati da TC si rivolgono alle imprese, agli enti e alle organizzazioni pubbliche e private operanti nel settore vitivinicolo ed hanno come fattore costante l'obiettivo principale di aumentare la fiducia dei consumatori nei confronti dei prodotti certificati.

I sistemi e le attività di controllo sono ritenuti strumenti fondamentali per la tutela delle denominazioni ricadenti all'interno dell'ambito delle certificazioni regolamentate.

Affinché tali sistemi possano essere ritenuti credibili e portatori di garanzia per il consumatore, TC si impegna affinché tutte le attività vengano condotte in maniera seria, rigorosa ed indipendente.

Il Sistema di Gestione di TC è stato sviluppato per garantire la conformità ai documenti di riferimento applicabili all'attività degli Organismi di controllo, allo scopo di ottenere e mantenere i riconoscimenti/accreditamenti richiesti dalle normative internazionali applicabili.

Nel rispetto di quanto enunciato TC ha individuato le seguenti azioni:

- Imparzialità:
 - ✓ la costituzione del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità che sovrintende, quale organo indipendente e rappresentativo delle parti interessate, al corretto svolgimento delle attività di TC ai fini della garanzia di terzietà;
 - ✓ la separazione delle funzioni ispettive e decisionali;
 - ✓ l'impiego di personale ispettivo che operi secondo modalità definite e che fornisca adeguate garanzie in ordine all'assenza di conflitti di interesse;
 - ✓ la garanzia che qualsiasi soggetto che ne abbia i requisiti possa accedere ai servizi di TC senza discriminazioni riguardo a dimensioni del richiedente, appartenenza ad associazioni o gruppi particolari, localizzazione geografica;
 - ✓ l'applicazione di tariffari approvati dagli organi competenti, garantendone l'equità ed uniformità;
 - ✓ il rispetto dei tempi previsti nelle procedure per l'espletamento delle attività.

- Competenza:
 - ✓ l'utilizzo di personale ispettivo adeguatamente selezionato, qualificato e formato e di cui sia stata verificata la competenza per le specifiche attività;
 - ✓ la formazione continua e il monitoraggio delle prestazioni del personale ai fini del mantenimento della qualifica;

TRIVENETA CERTIFICAZIONI S.r.l.		DG001	Rev 00
			04/11/2016
		PAG 2 DI 2	

POLITICA PER LA QUALITA'

- ✓ l'utilizzo di laboratori di prova accreditati.
- Responsabilità
 - ✓ il fondamento delle proprie decisioni mediante la valutazione di sufficienti evidenze oggettive, pur risiedendo presso il richiedente la responsabilità della conformità ai requisiti richiesti.
- Trasparenza
 - ✓ la definizione di specifiche condizioni di fornitura per ciascuna attività di controllo richiesta;
 - ✓ la costituzione di un Comitato di Appello al quale il Richiedente può accedere in caso di disaccordo con le decisioni assunte da TC;
 - ✓ l'accesso/divulgazione nei modi appropriati per le informazioni riservate relative alle attività di controllo.
- Riservatezza TC
 - ✓ Il rispetto delle prescrizioni normative e legislative relative alla riservatezza e sicurezza delle informazioni di proprietà dei richiedenti.
- Rapida ed efficace risposta ai reclami
 - ✓ il libero accesso alla procedura del reclamo;
 - ✓ rapide e appropriate risposte ai reclami sollevati.

TC è protesa al miglioramento dei servizi resi ai richiedenti tramite la valutazione periodica del soddisfacimento dei principi e degli obiettivi espressi nella presente Politica della Qualità. Tale obiettivo viene perseguito attraverso l'adozione di strumenti di autocontrollo quali l'effettuazione periodica e pianificata di verifiche ispettive interne e di riesami direzionali, e la successiva adozione di idonee azioni di miglioramento.

Il Presidente
Francesco Liantonio